AntSoft www.antsoft-logistics.com

Expedit

Korisničko uputstvo



Sadržaj

1.	Uvod	4
2.	Uslovi korišćenja i instalacija programa	4
	2.1. Softverski zahtevi	4
	2.2. Hardverski zahtevi	5
	2.3. Postupak instalacije	5
	2.3.1. Napomena za korisnike operativnog sistema Windows7, 8 i 10	6
3.	Pokretanje programa	7
	3.1. Prvo pokretanje programa	7
	3.2. Registracija novog korisnika	7
	3.2.1. Postupak registracije za korisnike sa Internet konekcijom	8
	3.3. Prijava na sistem	9
	3.4. Opšti izgled programa i grupe komandi	9
4.	Podešavanja programa	.11
	4.1. Opcije za štampu	.12
	4.2. Opcije editora	.15
	4.2.1. Opšta podešavanja editora	.15
	4.2.2. Editor pošiljaka	.16
	4.2.3. Editor klijenata	.16
	4.3. Opcije za slanje i prijem podataka	.16
	4.4. Opis robe	.17
5.	Rad sa pošiljkama	.18
	5.1. Pregled aktivnih pošiljaka	.18
	5.2. Kreiranje nove pošiljke	.19
	5.2.1. Izgled ekrana i opis funkcija	.19
	5.3. Komande editora pošiljki	.21
	5.4. Izmene podataka na pošiljkama	.21
-	5.5. Preuzimanje na drugoj adresi	.21
6.	Pregled slobodnih bar-kodova i listova za štampu	.22
	6.1. Pregled slobodnih bar-kodova u editoru pošiljaka	.22
	6.2. Pregled slobodnih bar-kodova u pregledu aktivnih pošiljaka	.23
_	6.3. Pregled potrebnih listova za štampu u pregledu aktivnih pošiljaka	.23
1.	Adresar klijenata	.24
	7.1. Pregled klijenata	.24
0	/.2. Kreiranje, snimanje, izmena i brišanje klijenata	.24
8.	Slanje izvestaja o posiljkama.	.23
0	8.1. Kraj dana za korisnike sa pristupom internetu	.23
9.	Naknadno sianje podataka	.23
10	10.1. Za havianila az ataluzza lutamat havalaijan	.20
11	Dromono loginko i proglad ličnih podotoko	.20
11	Import/Export i booloup Expodit podetaka	.27
12	Održavania programa	.21 20
13	12.1 Online undete	.20 20
	13.1. Offline update	.∠0 20
11	Dodatna funkcionalnosti	.∠o 20
14	1/1 Dretroživanje istorijata počilili	.∠ツ つ∩
	14.1. Fieuazivanje istorijata posnjki	.29

14.2.	Resetovanje izgleda	30
14.3.	Napredna podešavanja memorije	30

1. Uvod

Expedit je softverski paket namenjen poslovnim korisnicima koji se bave transportnim uslugama. Expedit obezbeđuje savremena softverska rešenja za efikasno upravljanje pošiljkama i transportnom logistikom.

Softverski paket Expedit sastoji se iz nekoliko komponenti (programa). Komponenta "Expedit Klijent" namenjena je krajnjim korisnicima tj. pošiljaocima, i služi za upravljanje pošiljkama i za razmenu podataka sa centralnim Expedit serverom. "Expedit Klijent" sadrži brojne funkcionalnosti za efikasan i komforan rad.

2. Uslovi korišćenja i instalacija programa

Kao i većina standardnih aplikacija, Expedit se isporučuje u formi instalacionog programa. Instalacioni program možete dobiti od službe prodaje kompanije B2C Partner d.o.o. iz Beograda koja ima licencu za korišćenje i distribuciju programa Expedit za svoje saradnike u Crnoj Gori. Aplikacija "Expedit Klijent" (ili skraćeno "Expedit") je komponenta Expedit softverskog paketa i njeno korišćenje je regulisano B2C Partner licencom, i posebnom licencom za krajnjeg korisnika koju dobijate uz instalaciju programa.

Kako bi dobili pravo da koristite Expedit, potrebno je da se registrujete kao saradnik kompanije B2C Partner. Korišćenje Expedit aplikacije bez dozvole i bez registracije korisnika od strane kompanije B2C Partner nije dozvoljena, niti ima svrhe.

Po registraciji, instalacioni program možete preuzeti sa namenskog sajta za podršku za B2C Partner korisnike <u>https://b2c.expedit.support</u>.

Za tehničku podršku Vama kao krajnjem korisniku nadležna je služba tehničke podrške kompanije B2C Partner, ali možete bez ograničenja koristiti online dokumentaciju na web sajtu za Expedit podršku.

2.1. Softverski zahtevi

Expedit Klijent se može instalirati i koristiti na sledećim operativnim sistemima:

- Windows: Windows XP ili noviji (Vista, 7, 8, 10), Windows Server 2003
- Linux: Ubuntu 12.04 ili noviji

Za instalaciju programa nije neophodno imati administratorska prava. Potrebno je da korisnik ima pravo čitanja i upisa nad direktorijumom u kome se Expedit instalira.

Ukoliko računar ima Internet konekciju, potrebno je da se sistemska "firewall" aplikacija konfiguriše tako da je omogućen odlazni i dolazni Internet saobraćaj aplikaciji Expedit Klijent po portu 80. Na Windows sistemima, standardna "Windows Firewall" podešavanja su takva da nije neophodno dodatno konfigurisanje. Na Linux sistemima standardna firewall aplikacija je "iptables" i dodatna podešavanja najčešće nisu potrebna.

Ukoliko koristite neku drugu aplikaciju za kontrolu pristupa Internetu (na primer Zone Alarm), potrebno je izvršiti podešavanja u skladu sa pravilima te aplikacije.

Za svoj rad, Expedit zahteva 32-bitno Java izvršno okruženje (JRE – Java Runtime Environment). Najniža Java verzija neophodna za rad Expedita je JRE 1.6. Java izvršno okruženje najčešće se već nalazi na Vašem računaru, ali ako to nije slučaj možete je preuzeti sa zvaničnog Oracle web sajta <u>https://www.java.com/en/download/</u> ili sa web sajta za podršku <u>https://cecg.expedit.support</u>.

2.2. Hardverski zahtevi

Preporučljivo je da Vaš računar ima minimum 512MB RAM memorije. Minimalna potrebna količina RAM memorije za rad Expedita je 256MB. Po potrebi, korisnik može da podešava količinu memorije koju Expedit sme da koristi. Više o tome u odeljku "Napredna podešavanja memorije".

Instalacija programa zahteva minimalno 55MB prostora na disku. Zauzeti prostor na disku može da raste sa aktivnostima korisnika.

Za najbolje performanse i najkomforniji rad, preporučljivo je da se Expedit instalira na sistemima koji su povezani na Internet stalnom vezom (LAN, ADSL, kablovski Internet). Ukoliko to nije slučaj, Expedit podržava i rad na sistemima koji nemaju pristup Internetu. Rad na sistemima koji nemaju nikakav pristup Internetu obavlja se uz e-mail razmenu podataka u vidu fajlova, preko drugog računara koji ima Internet konekciju.

Za štampanje nalepnica za pošiljke kao i liste preuzimanja i izveštaja, potrebno je imati instaliran štampač ili više štampača na sistemu. Expedit može da radi sa jednim štampačem za sve potrebe, ili sa različitim štampačima za različite namene – recimo A6 termo štampač za nalepnice i standardni A4 laserski štampač za listu preuzimanja.

Za štampanje nalepnica i liste preuzimanja neophodno je koristiti laserske štampače sa minimalnom rezolucijom od 600 dpi, zbog neophodnog kvaliteta štampe za bar-kodove. Za štampanje internog izveštaja može se koristiti i štampač lošijeg kvaliteta.

2.3. Postupak instalacije

Za Windows platforme, Expedit Klijent se isporučuje u formi izvršnog instalacionog fajla (ExpeditSetup.exe). Po pokretanju instalacionog fajla, instalacioni program Vas vodi kroz postupak instalacije i nudi opcije koje možete da podesite. Najčešće nema potrebe za podešavanjem opcija, pošto instalacioni program nudi standardna podešavanja koja odgovaraju najvećem broju korisnika.

Po pokretanju instalacionog programa, korisniku se prikazuje sadržaj licence za korišćenje programa, a zatim može da izabere destinaciju gde želi da instalira Expedit. Instalacioni program će preporučiti standardnu destinaciju pa najčešće nije potrebno menjati putanju osim u specijalnim slučajevima (pogledati napomenu za korisnike Windows7 i novije).

🖂 Expedit Instalacija	
Izbor foldera za instalaciju Izaberite folder u koji ćete instalirati program Expedit.	ANTsoft
Program Expedit će biti instaliran u navedeni folder. Za instalaciju u d dugme "Izbor" i izaberite folder. Pritisnite dugme "Instaliraj" za poč Folder	rugi folder pritisnite etak instalacije.
C:\Program Files (x86)\AntSoft\Expedit	Izbor
Potreban prostor: 37.3MB Slobodan prostor: 199.6GB AntSoft	staliraj Odustani

2.3.1. Napomena za korisnike operativnog sistema Windows7, 8 i 10

Windows7 (i noviji) operativni sistem uveo je specijalne bezbednosne mehanizme koji tretiraju sistemske foldere "Windows" i "Program Files" (kao i "Program Files (x86)" na 64-bitnim sistemima) na novi, restriktivan način. Iz tog razloga, svi postojeći programi instalirani u "Program Files" koji inače upisuju podatke u svoj direktorijum, na ovim operativnim sistemima mogu da imaju probleme u radu. U slučaju Expedita, ovaj novi Windows mehanizam može da onemogući "Update" funkcionalnost i da spreči automatsku instalaciju nove verzije programa.

Ukoliko instalirate Expedit na Windows7 ili noviji, izaberite jednu od sledećih varijanti:

- Ako želite da instalirate Expedit u "Program Files" ili "Program Files (x86)" pod nalogom koji nema administratorska prava, nakon instalacije promenite vlasništvo nad celim Expedit direktorijumom u vlasništvo korisnika koji će koristiti program i dodelite sva prava tom korisniku "FullAccess", ili
- Instalirajte Expedit u neki direktorijum van "Program Files", na primer "C:\Expedit".

3. Pokretanje programa

Kao i većina programa, Expedit se posle instalacije može pokrenuti iz "Start" menija. Pored linka na sam program, u grupi "Expedit" u meniju se nalaze i linkovi na korisničko uputstvo, tekst licence za krajnjeg korisnika i link za deinstalaciju Expedita.

Napominjemo da deinstalacija programa neće obrisati Vaše podatke (pošiljke, adresare i sl.) koje ste kreirali tokom korišćenja programa. Ukoliko reinstalirate Expedit na istu lokaciju, Vaši podaci biće ponovo dostupni.

3.1. Prvo pokretanje programa

Po prvom pokretanju, Expedit kreira potrebne strukture podataka. Ovo je procedura koja može da potraje 15-60 sekundi, u zavisnosti od brzine Vašeg računara. Za to vreme, Expedit pokazuje poruku sa statusom inicijalizacije. Ova procedura izvršava se samo prvi put, i posle toga program je spreman za rad.

3.2. Registracija novog korisnika

Za rad u programskom paketu Expedit potrebno je da se registrujete kao saradnik firme B2C Partner d.o.o. Registracija se obavlja direktno kroz Expedit, i to je ujedno i prva aktivnost novog korisnika.

Da biste se registrovali i kreirali nalog, popunite formular za prijavljivanje koji se nalazi na početnoj strani Expedita. Obavezna polja označena su pojačanim slovima. Naziv firme biće ujedno i Vaše korisničko ime (username).

Naziv firme							
Тір	ostalo						
PDV broj	0000000000						
Klijent ID	00000000000						
Odgovorno lice							
Adresa	Ulica i broj						
	Ulica: Broj:						
	Poštanski broj i mjesto						
	<nije definisano=""> 🔹</nije>						

3.2.1. Postupak registracije za korisnike sa Internet konekcijom

Ukoliko na računaru imate Internet konekciju, klikom na dugme "Pošalji zahtev", program će poslati Vaše podatke direktno u servisni centar kompanije B2C Partner. Vaš nalog biće kreiran odmah, ali ga ne možete koristiti dok ne bude odobren od strane ovlašćenog osoblja servisnog centra.



Kada Vaš nalog bude odobren, Expedit će Vas obavestiti porukom i od tog trenutka možete da koristite program. Provera da li je nalog odobren vrši se automatski prilikom pokretanja programa, a možete proveriti i manuelno klikom na dugme "Proveri status".

3.3. Prijava na sistem

Pošto je Vaš nalog aktiviran od strane servisnog centra, izaberite Vaš nalog sa liste registrovanih naloga i unesite svoju lozinku (onu koju ste uneli prilikom registrovanja naloga).

Expedit						
🔯 Pitanja 🖂 O pi	rogramu 🛷 Debug S	SQL 强 Update 👻 🖒 P	Kraj rada			Kontakt Tel 131
Izhor profila	хре	dIT ANT soft	Expres	Broj 1 u s dostavi ^{Rajlovač}	Licencirano na: Express One d.o.o (ka Cesta bb, 71000 Sarajevo 1311	XPRESS Ne
Profil korisnika		Korisnički broj	Vrsta naloga	Napomena	Izzbarita profil	
Test vrijednos	t	003101	Ugovorni klijent	Preuzimanje zavrseno.	Lozinka:	
Ukoliko nemate Exp Samo popunite potr Osnovni podaci Naziv firme	edit profil, ovdje ga m rebna polja i pošaljite z Dodatne informacije	ozete jednostavno kreirati. zahtjev. Lozinka za nalog		O Provijeri status Uvezi profil		
Тір	ostalo			•		
PDV broj	00000000000					
Klijent ID	000000000000				at an all all a second and a second at	
Odgovorno lice				Dodatna podešavanja	Internet konekciju Internet konekciju (Provy server)	
Adresa	Ulica i broj		P		* Proxy server nije definisan	
	Poštanski broj i mjes	to	Broj:	Proxy host		
	<nije definisano=""></nije>			Proxy port	0	
				Proxy korisničko ime		
				Proxy lozinka		
					Sačuvaj 🔀 Obriši	
bor profila						

3.4. Opšti izgled programa i grupe komandi

Komande koje stoje na raspolaganju korisniku organizovane su po grupama, radi lakšeg snalaženja. Sve globalne komande dostupne su putem glavnog menija.

Najčešće korišćene globalne komande ponuđene su kroz toolbar opciju, koja se nalazi odmah ispod glavnog menija programa. To su komande "Nova pošiljka" za kreiranje nove pošiljke, "Novi klijent", "Import" za import podataka iz eksterne aplikacije, itd.

Ø	Expedit								l	- 0	X
	Pošiljke Adresar Slanje i prijem Opcije programa Pretraživanje Expedit										
	🖂 Nova pošiljka 🧟 Novi klijent 🍟 Import 🛛 Pregled pošiljaka 🥵 Adresar klijenata 🚽 Slanje 📖 Preuzimanje 🛛 📆 Pretraživanje 💐 Reset 🧕 Pomoć 👩 Odjava										
	Označi sv	ve Ništa Neštamp	pane Štampaj Ob	关 🛛 👷 oriši 🛛 Kraj dar	na	Pronađi:					*
Ш	Izbor	Status	Datum	Broj pake	Opis robe	Primalac	Lice za kontakt	Telefon			
Ш		C Otvoren	17.10.2011 12:43	Ukupno 1	Roba	Čačak company	Miša Mišić	12 34 56			
Ш		🗋 Otvoren	17.10.2011 12:43	Ukupno 3	Roba	Packet Logistics	Petar Petrovic	014/123-456			
ш		Charan	14 10 2011 16-26	Hitunno 2	Paka	Mile dee Ltd. 1	Miles Mildle	100			

Treći red komandi, sa krupnim ikonama, sadrži komande u zavisnosti od toga šta korisnik trenutno radi. Na primer, prozor koji prikazuje sve aktivne (neposlate) pošiljke sadrži komande za štampanje izabranih ili svih pošiljaka, komandu za kreiranje kraja dana i sl.

Za najčešće komande definisane su prečice na tastaturi, poštujući standarde koji se koriste u većini aplikacija sa kojima se susrećete u svakodnevnom radu. U primeru sa donje slike, prilikom rada u editoru pošiljaka, nova pošiljka se može kreirati klikom na dugme "Nova pošiljka" ili tastaturnom prečicom Ctrl + N, snimanje pošiljke klikom na dugme "Sačuvaj" ili prečicom Ctrl + S, itd.

Nova pošiljka – S	🔚 Sačuvaj	ت Kopiraj) Štampaj	X Obriši	🎎 Novi klijent
Podaci o primac	ocu i po	šiljci Op	ocije za pre	uzimanje	
Primalac	DataS	oft			
Lice za kontakt	Petar	Petrović			
Adresa	Ulica i	broj			

Spisak svih prečica dat je u dodatku "Prečice na tastaturi".

U svim prozorima koji prikazuju tabelarni prikaz podataka, bilo da su to pošiljke, adresar ili nešto treće, desna strana prozora sadrži interni filtar (pretraživač) podataka.

esar klijenata 🊽 Slanje 🚛 Preuzimanje 📆 Pretraživanje 📲 Reset 🔯 Pomoć 💣 Odjava							
Pronađi: <mark>p</mark>	et			×.			
Primalac	Lice za kontakt	Telefon					
Packet Logistics	Petar Petrovic	014/123-456					

Ova opcija je korisna za brzo pronalaženje željenog podatka iz liste, dovoljno je da ukucate bilo koji deo informacije i biće prikazani samo oni podaci koji sadrže uneti tekst. Za ponovni prikaz svih podataka u listi, dovoljno je da deaktivirate filtar. To možete uraditi brisanjem teksta iz polja "Pronađi", pristiskom na taster "ESC" dok ste u ovom polju, ili klikom na ikonu 隊 koja se nalazi

sa desne strane polja.

Takođe, svaka lista podataka se može sortirati po bilo kom polju, klikom na zaglavlje željenog polja. Ponovni klik na isto zaglavlje sortira listu po pobrnutom redosledu.

U svim editorima, obavezna polja imaju labelu ispisanu pojačanim slovima. Ovo su obavezna polja i ne možete snimiti i/ili štampati podatke dok ne popunite sva obavezna polja. Neka polja nisu obavezna, ali ako ih popunite morate da se držite određenog formata kao što je recimo polje za bankovni račun.

Expedit pre svakog snimanja podataka vrši proveru, i ukoliko niste ispravno popunili sva polja bićete obavešteni o tome, kao u primeru sa slike:



4. Podešavanja programa

Pre nego što započnete korišćenje programa, možete da podesite korisničko okruženje onako kako Vama najviše odgovara. Expedit nudi različite opcije za podešavanje editora, podešavanje štampe i različite opcije za povezivanje na Internet i automatsko slanje podataka.

Za podešavanja programa, izaberite "Opcije programa" iz glavnog menija, a zatim "Podešavanja programa". Po završetku podešavanja, snimite željene opcije klikom na dugme "Sačuvaj" ili kombinacijom tastera Ctrl + S.

4.1. Opcije za štampu

Najbitnije opcije za štampu su svakako izbor štampača za nalepnice i štampača za listu preuzimanja, kao i štampača za interni mini izveštaj. Expedit nudi mogućnost da izaberete isti ili različite štampače za sve tri vrste dokumenata. Na primer, ukoliko raspolažete većim brojem štampača, možete izabrati specijalni A6 termo štampač za nalepnice, standardni A4 laserski štampač za listu preuzimanja, i ink-jet štampač nižeg kvaliteta za štampanje internog izveštaja.

Ukoliko ne izaberete drugačije, Expedit će za sve tri vrste dokumenata automatski podesiti sistemski podrazumevani (default) štampač.

Zbog zahteva da kvalitet otiska bude visok kako bi bar-kod na odštampanim dokumentima mogao da se očita bar-kod čitačima u servisnom centru, potrebno je da štampači koje izaberete za štampanje nalepnica i liste preuzimanja budu laserski štampači visokog kvaliteta, minimalne rezolucije od 600 tačaka po inču (600 dpi).

Osim vrste štampača, za svoj izabrani štampač za nalepnice možete podesiti i format papira, zavisno od tipa štampača. Opcije su:

- format A4, štampaju se četiri nalepnice po listu
- format A5, štampaju se dve nalepnice po listu
- format A6, štampa se jedna nalepnica po listu

Za štampače koji to podržavaju, moguće je izabrati i izvor papira za štampanje nalepnica. Izbor izvora papira je korisna opcija ukoliko želite da koristite isti štampač i za nalepnice i za listu, ali da

nalepnice štampate na specijalnom papiru. U tom slučaju, možete izabrati opciju "ručno ubacivanje" za specijalni papir za nalepnice. Expedit će prvo odštampati nalepnice na specijalnom papiru, a zatim će automatski preći na kasetu i odštampati listu preuzimanja na standardnim A4 listovima.

Opšta podešavanja za štampu:

- Pauza između štampanja prevoznica i liste preuzimanja ova opcija je aktivna u slučaju da je izabran isti štampač za nalepnice i za listu preuzimanja. Ako je opcija aktivirana, Expedit će posle štampanja nalepnica zastati i obavestiti korisnika o tome i trašiti dozvolu za nastavak. Pošto potvrdite nastavak, Expedit će štampati listu preuzimanja. Ova opcija je korisna ukoliko na primer želite da promenite vrstu papira.
- Otkaži štampu ukoliko štampač ne podržava neku od izabranih opcija (format papira, izvor)
 izaberite ovu opciju ukoliko želite da Expedit proveri da li su striktno ispoštovani zahtevi u pogledu mogućnosti štampača. Na primer, ukoliko ste izabrali A4 kao format papira a Vaš štampač podržava samo A6, ili ste izabrali kasetu kao izvor papira a Vaš štampač nema ovu opciju, Expedit će vas upozoriti i neće štampati dokument.
- Obavesti me po završetku štampe ako je ova opcija aktivirana, Expedit će Vas porukom obavestiti kada je štampanje završeno. Ova opcija je korisna ukoliko se na primer štampač nalazi u drugoj prostoriji.



Osim podešavanja opcija štampača, moguće je definisati izgled adrese pošiljaoca na nalepnici.

Podrazumevana opcija je testualno polje, tj. adresa pošiljaoca u standardnom tekstualnom obliku. Druga opcija je grafički prikaz – možete postaviti logo Vaše firme i ovaj logo biće odštampan kao adresa pošiljaoca.



Na sledećoj slici dat je primer nalepnice sa grafičkim logoom pošiljaoca.



Kako je štampanje internog mini izveštaja opciono, korisnik može da selektuje ili deselektuje ovu opciju. Ako je opcija aktivirana, mini izveštaj se štampa odmah posle štampanja liste preuzimanja.

4.2. Opcije editora

Expedit nudi veći broj opcija za podešavanje editora za konformniji rad. Svaki korisnik može da definiše ponašanje programa i podesi opcije onako kako njemu odgovara.

Većina opcija je unapred podešena tako da odgovara najvećem broju korisnika.

4.2.1. Opšta podešavanja editora

U ovu grupu spadaju sledeće opcije:

- Označi trenutno aktivno polje drugom bojom opcija koja sluši da trenutno aktivno polje, u bilo kom editoru, oboji žućkastom bojom pozadine radi lakšeg pronalaženja. Ova opcija je standardno uključena.
- Koristi "Enter" za prelaz u sledeće polje iako nestandardna na većini modernih grafičkih operativnih sistema, ova opcija je popularna među korisnicima koji su navikli na rad u DOS programima. Navika se kod mnogih korisnika zadržala do danas, pa ako ste Vi jedan od njih i ako Vam je tako lakše, aktivirajte ovu opciju. U svakom slučaju, bilo da je ova opcija aktivna ili ne, standardni prelaz u sledeće polje pomoću tastera "Tab" i dalje funkcioniše.

4.2.2. Editor pošiljaka

- Snimanje pošiljke automatski štampa prevoznicu za tu pošiljku ukoliko aktivirate ovu opciju a koristite A4 ili A5 štampač, vodite računa o potrošnji papira. Ova opcija je najkorisnija u kombinaciji sa A6 štampačima.
- Dugme 'Sačuvaj' po snimanju tekuće pošiljke automatski kreira novu, praznu pošiljku ukoliko je opcija aktivna, editor po snimanju tekuće pošiljke ne ostaje na njoj već odmah kreira novu pošiljku i tako vam štedi vreme.
- Kopiraj sledeće podatke iz poslednje kreirane pošiljke u novu (Podaci o primaocu, broj paketa itd.) ova opcija je korisna ukoliko kreirate veći broj sličnih pošiljaka jednu za drugom, u kojima se vrednosti za neka polja ponavljaju. U tom slučaju, možete aktivirati ovu opciju i tako uštedeti vreme. Expedit će umesto Vas iskopirati sadržaj izabranih polja iz prethodne u novu, praznu pošiljku i tako Vam uštedeti vreme za popunjavanje polja.
- Prikaz editora pošiljki ovom opcijom možete da izaberete prikaz editora koji vam više odgovara. U standardnom prikazu, zbog velikog broja polja za unos podataka opcije za preuzimanje pošiljke su smeštene u zaseban formular, pošto se one ređe koriste. Ukoliko želite da ipak imate sve podatke na jednom mestu, izaberite alternativni prikaz "Svi podaci o pošiljci na jednom ekranu". U svakom trenutku možete promeniti prikaz i izabrati onaj koji Vam više odgovara, bez uticaja na podatke koji su u njemu prikazani.

4.2.3. Editor klijenata

 Dugme 'Sačuvaj' po snimanju tekućeg klijenta automatski kreira novog klijenta – opcija koja ima istu funkciju kao i istoimena opcija u editoru pošiljaka, samo što se ovde odnosi na adresar Vaših klijenata.

4.3. Opcije za slanje i prijem podataka

- *Vrsta Internet konekcije* ovom opcijom definišete na koji će način Expedit da razmenjuje podatke sa servisnim centrom. Opcije su:
 - 1. *Ovaj računar nema Internet konekciju* sa ovom konfiguracijom, Expedit kreira fajlove koje ste u obavezi da šaljete e-mailom u servisni centar. Ponekad je potrebno da učitate povratni fajl koji sadrži bitne informacije vezane za Vaš nalog, kao na primer novi raspon brojeva. Povratne fajlove učitavate klikom na dugme "Učitaj povratni fajl" na početnom (Login) ekranu Expedita.

- 2. *Računar ima stalnu Internet konekciju* **ovo je preporučena konfiguracija**, i ukoliko ste u mogućnosti izaberite ovu opciju. U tom slučaju, Expedit će automatski obavljati veliki deo posla vezan za komunikaciju sa serverom i Vas osloboditi obaveze da to radite: slanje kraja dana; zahtevanje, prijem i instalacija novog raspona brojeva; telefonsko naručivanje preuzimanja pošiljaka, itd.
- 3. *Računar ima manuelnu Internet konekciju (dial-up modem)* ukoliko ne želite da vršite razmenu fajlova putem e-maila a imate modemsku konekciju, možete izabrati ovu opciju. U tom slučaju, Expedit će vršiti automatizovanu komunikaciju kao u slučaju stalne Internet veze ali putem modemske konekcije. Ova komunikacija može biti dosta usporena i uz česte uspostave i prekide modemske veze, tako da nije preporučljiva.
- *Izbor dial-up konekcije* ukoliko koristite modemski pristup Internetu, ovde možete izabrati konekciju koju će Expedit da koristi prilikom komunikacije sa serverom.
- Automatski uspostavi i prekini vezu ako je opcija aktivirana, Expedit će prilikom razmene podataka sam uspostaviti modemsku vezu (ukoliko nije već aktivna) i sam je prekinuti kad završi komunikaciju sa serverom. Ukoliko ne želite da Expedit sam uspostavlja i prekida vezu, to morate činiti ručno kako bi Expedit mogao da komunicira. Alternativno, možete izabrati opciju "Ovaj računar nema Internet konekciju" i komunicirati sa servisnim centrom putem slanja i prijema fajlova e-mailom.
- Opcije za manuelnu razmenu podataka kako se manuelna razmena podataka vrši putem fajlova, ovde možete definisati gde će Expedit da snima fajlove. Možete izabrati da Vas uvek pita za odredišni direktorijum, ili da podesite podrazumevani direktorijum (slično kao "Download" folder u Vašem Internet browser-u).

4.4. Opis robe

Iako ne spada striktno u konfiguraciju, opis robe koja se šalje se često ponavlja u pošiljkama pa je korisno imati mogućnost da se definiše registar opisa. U ovaj registar opisa robe možete dodavati nove opise robe, ili ih brisati.

Novi opis robe dodajete tako što u polje "Opis" upišete opis robe i pritisnete "Enter" ili kliknete na dugme "Dodaj". Opisi robe se automatski sortiraju po abecednom redu.

Opis možete obrisati tako što izaberete opis (ili više njih) i kliknete na "Obriši".

"Podrazumevano" je atribut koji znači da će se ovaj opis robe pojaviti kao izabrani opis prilikom kreiranja nove pošiljke.

Označi sve	□ 0 Ništa Podraz.	pis:	🛨 🔀 Dodaj Obriši
Izbor	Podrazumevano?	Opis robe	
	0 -	Kancelarijski materijal	
	0 -	Knjige	
	🛷 Da	Sportska oprema	
	0 -	Štedljive sijalice	

Pri kreiranju pošiljke, korisnik može da izabere opis robe iz padajuće liste. Ukoliko željeni opis ne postoji, korisnik može da direktno u to polje upiše novi opis, i on se automatski dodaje u registar opisa.

5. Rad sa pošiljkama

Pošto se korisnik prijavi sa svojim korisničkim imenom i lozinkom, pregled aktivnih pošiljaka je podrazumevani ekran koji dočekuje korisnika. Na ovom ekranu mogu se videti aktivne pošiljke, tj. one pošiljke za koje još uvek nije kreiran kraj dana odnosno koje još uvek nisu poslate.

Kreiranje novih i izmene na postojećim pošiljkama vrše se u editoru pošiljaka.

5.1. Pregled aktivnih pošiljaka

Pregled aktivnih pošiljaka sadrži sledeće komande:

- Komande za selekciju ove komande služe za označavanje većeg broja pošiljaka. Mogu se označiti sve pošiljke, nijedna (tj. deselektovanje svih) ili označavanje samo neštampanih pošiljaka. Selekcija se može vršiti i ručno i po sopstvenom izboru, pomoću miša.
- *"Štampaj"* ova komanda štampa sve selektovane pošiljke.
- "Obriši" ova komanda briše sve selektovane pošiljke.
- *"Kraj dana"* komanda koja kreira kraj dana. Nezavisno od toga koje su pošiljke selektovane a koje ne, ova komanda automatski štampa sve do tada neodštampane pošiljke, štampa listu preuzimanja i mini izveštaj (opciono) i u zavisnosti od setovanja Internet konekcije automatski šalje kraj dana u servisni centar, ili kreira fajl koji morate da pošaljete servisnom centru putem e-mail servisa.

Expedit						
Pošiljke /	Adresar – Slanje i pi	rijem Opcije prog	rama Pretraž	ivanje Expedit		
🖂 Nova	pošiljka & Novi	klijent 🏾 🖞 Import	: 🛛 🖂 Pregled	pošiljaka 🛛 🧟 Adre	sar klijenata 🛖 Slar	nje 🚛 Preuzimanje
Označi s	ve Ništa Neštam) (E) Ipane Štampaj	🗙 🛛 🔀 Obriši 🛛 Kraj d	lana	Pro	nađi:
Izbor	Status	Datum	Broj paketa	Opis robe	Primalac	Lice za kontakt
	🗋 Otvorena	17.10.2011 20:56	Ukupno 2	Sportska oprema	DataSoft	Paul Shark
	📥 Štampana	17.10.2011 20:45	Ukupno 1		Shiping Masters	William Smith
	📖 Preuzimanje	17.10.2011 20:40	Ukupno 1		John & Co.	
V	🗋 Otvorena	16.10.2011 13:30	Ukupno 1		John & Co.	
V	🗋 Otvorena	16.10.2011 13:07	Ukupno 1		DataSoft	Paul Shark
	🗋 Otvorena	16.10.2011 13:07	Ukupno 1		Shiping Masters	William Smith
4	📥 Štampana	13.10.2011 21:40	Ukupno 1	Opis	John & Co.	
	🛛 🖋 Aktivan	-	91001530	Paket broj 1	-	-
	📥 Štampana	06.10.2011 22:51	Ukupno 1	Opis	Mika doo Ltd. 1	Mika Mikilić
4	📥 Štampana	06.10.2011 22:21	Ukupno 1	Opis	Parfimerija Danny	Daniel Smith
	🖋 Aktivan	-	91001528	Paket broj 1	-	-
	📥 Štampana	06.10.2011 22:14	Ukupno 1	Opis	Pera Shop	Dositej Obradovic
	Otvorena	03.10.2011 19:44	Ukupno 1	Opis	Gift Shop	Kelly McGillis
	🗋 Otvorena	03.10.2011 19:44	Ukupno 1	Opis	City Logistics	John Adams

Lista aktivnih pošiljaka prikazuje osnovne podatke o pošiljci. Pored standardnih polja, polje

"status" može imati neku od sledećih vrednosti:

- "Otvorena" ovaj status imaju pošiljke koje još uvek nisu štampane, i koje još uvek možete da menjate.
- "Štampana" štampane pošiljke više nije dozvoljeno menjati. Kod ovih pošiljaka nalepnice su već odštampane i brojevi dodeljeni paketima. Štampane pošiljke sa leve strane imaju podlistu sa paketima koju možete otvoriti i pogledati detalje i uptrebljene brojeve iz raspona.
- "*Preuzimanje*" pošiljke kreirane za preuizmanje sa druge adrese.

5.2. Kreiranje nove pošiljke

Nova pošiljka kreira se korišćenjem glavnog menija "*Pošiljke*" \rightarrow "*Nova pošiljka*", ili klikom na dugme "*Nova pošiljka*" na glavnom taskbar-u, ili korišćenjem tastaturne prečice *F6*.

Expedit				
Pošilike Adresar Slan	ie i prijem Or	cije programa H	listoriiat Expedit	
🖂 Nova pošiljka 🎎	Novi klijent	Import 🖾 P	regled pošiljaka 🛛 🔏 Adre	esar klijenata 🚽 Slanje 🟢 Preuzimanje 🛐
Alijenti Pronađi:			Nova pošiljka Sačuvaj	Dupliraj Štampaj Obriši Novi klijent
Primalac	PDV	broj	Podaci o primaocu i po	Opcije za preuzimanje
1 MAJ D.O.O.	-		Primalac	24 VIP LS - FIZIČKA LICA
2 AM D.O.O.	-		Lice za kontakt	3013
A 2 B D.O.O.	-		Adresa	Ulica i broj
🧟 24 VIP LS - FIZIČKA	LICA -		primaoca	RAJLOVAČKA CESTA BB
A 24 VIP LS D.O.O.	-			
A 24 VIP SDS	-			
<u> 4 M D.O.O.</u>	-	-		Poštanski broi i miesto
< III		4	1	71000 SARAJEVO
🖾 Poslednjih 50 pošilja	ka		Broj telefona	+38733756656
Pronađi:		*	Broj faksa	
Datum kreiranja Pri	malac	Status	Broj mob. tel.	
27.02 16:34 24	/IP LS D.O.O.	Dtvoren	E-mail	

Ukoliko ste već u editoru pošiljaka, novu pošiljku možete kreirati klikom na dugme "Nova pošiljka" u samom editoru, ili pomoću prečice Ctrl + N.

5.2.1. Izgled ekrana i opis funkcija

Editor pošiljaka sastoji se od glavnog prozora editora u kome su polja za popunjavanje detalja o pošiljci, i dva manja pomoćna prozora sa leve strane glavnog editora. Ukoliko je izabran alternativni prikaz editora pošiljki (pogledati odeljak "4.2.2 Opcije editora"), pomoćnih prozora nema. Glavni deo editora sastoji se od polja za unos podataka o pošiljaocu (naziv/ime, adresa, broj telefona itd.) kao i detalja o servisima isporuke i izbor jedinice za obračun usluge. Jedinice za obračun usluge, ako i servisi koje možete da izaberete, zavise od toga koje su vam usluge odobrene od strane B2C Partner servisnog centra. Pošto je moguće menjati ove opcije daljinski, postoji mogućnost da vam pojedini servisi i obračunske jedinice postanu dostupni ili nedostupni.

Sa leve strane glavnog editora nalaze se lista klijenata (gore) i lista aktivnih pošiljaka (dole). Lista klijentata služi da omogući brži i efikasniji unos podataka, dok lista aktivnih pošiljaka služi da pruži uvid u broj i trenutni status pošiljaka kreiranih do sada.

Kada započnete kreiranje nove pošiljke, da ne biste ručno unosili sve detalje o primaocu, dvoklikom na klijenta u pomoćnom adresaru svi detalji o tom klijentu biće preneti u glavni editor, na odgovarajuća mesta. Ukoliko se pak nalazite u kartici "Opcije za preuzimanje", dvoklik na klijenta u adresaru popuniće polja o adresi preuzimanja.

Vodite računa o kombinaciji osnova za obračun usluge i aktiviranih CargoNET servisa – varijante isporuke, plaćanja itd. Neki servisi mogu postati neaktivni ukoliko promenite osnov za obračun usluge, pa proverite da li je servis koji ste prethodno izabrali i dalje aktivan.

Detalji pošiljke —		
Broj paketa 1		CargoNet servisi
Osnova za obračun usluge Tr Bi Opis robe	ežina pošiljke 🔹 ežina pošiljke roj paleta rednost pošiljke	Plaća primalac Plaćeno unapred
Reference br. 1	roj paketa 😡	 Isporuka do 13:00h Isporuka do 21:00h
Referenca br. 2		Vrednosna nočilika
		Isporuka subotom

Koji servisi i u kom slučaju su Vam dostupni, zavisi od podešavanja Vašeg naloga od strane B2C Partner servisnog centra. Ove opcije mogu da se menjaju daljinski od strane nadležnog osoblja servisnog centra, tako da se može desiti da Vam neke opcije postanu dostupne odnosno nedostupn

5.3. Komande editora pošiljki

Opis komandi editora (u zagradi su date prečice na tastaturi):

- Nova pošiljka (Ctrl + N) kreiranje nove pošiljke. Ukoliko tekuća pošiljka sadrži izmene koje nisu snimljene, Expedit će pitati korisnika da li želi da sačuva izmene pre kreiranja nove pošiljke.
- Sačuvaj (Ctrl + S) snimanje kreirane pošiljke tj. napravljenih izmena na postojećoj.
- Kopiraj kreiranje kopije postojeće pošiljke. Ova opcija je korisna ukoliko želite da napravite pošiljku koja je vrlo slična nekoj postojećoj, pa da ne biste sve popunjavali iz početka možete je kopirati. Po kopiranju, kopirana pošiljka više nema nikakve veze sa svojim "originalom" i pri štampanju dobija nove brojeve.
- Štampaj (Ctrl + P) štampanje nalepnica za tekuću pošiljku. Posle štampanja, pošiljka se više ne može menjati.
- *Obriši* brisanje tekuće pošiljke.
- Novi klijent ovom komandom podaci o primaocu iz tekuće pošiljke mogu da se snime kao novi klijent.

5.4. Izmene podataka na pošiljkama

Izmene nad već kreiranim pošiljkama su dozvoljene samo za one pošiljke za koje nalepnice još uvek nisu odštampane. Ovo je bezbednosna mera, da se ne bi desilo da se informacije na nalepnici razlikuju od informacija u izveštaju.

Postojeću pošiljku možete menjati tako što je otvorite u editoru i izmenite željena polja, isto kao i kod kreiranja nove pošiljke. Otvaranje pošiljke za editovanje vrši se dvoklikom na pošiljku u bilo kom pregledu pošiljki – pomoćnom pregledu aktivnih pošiljki u okviru editora, ili u glavnom pregledu.

5.5. Preuzimanje na drugoj adresi

U posebnoj kartici "Opcije za preuzimanje" odvojene su opcije za preuzimanje pošiljke. Ako je ova opcija aktivirana, morate popuniti i polja za preuzimanje pošiljke. Ovde takođe možete koristiti pomoćni adresar za brže popunjavanje ovih polja.

Za pošiljke koje se preuzimaju, ne štampaju se nalepnice. Ukoliko znate da će u toku dana biti kreirane pošiljke za preuzimanje, naručite preuzimanje na vreme:

- Ako nemate Internet konekciju, pozovite servisni centar telefonom i naručite preuzimanje.
- Ako imate Internet konekciju, možete naručiti preuzimanje direktno iz Expedita. Klikom na dugme "Preuzimanje" na glavnom taskbar-u (ili iz glavnog menija "Slanje i prijem" → "Naručivanje preuzimanja"), otvoriće se dijalog za preuzimanje. Potrebno je da upišete najranije vreme preuzimanja za tekući dan, i Vaš zahtev za preuzimanje biće automatski poslat u B2C Partner servisni centar.

Pošiljke za preuzimanje koje su kreirane posle vremena predviđenog za preuzimanje, biće preuzete sledećeg radnog dana.

6. Pregled slobodnih bar-kodova i listova za štampu

6.1. Pregled slobodnih bar-kodova u editoru pošiljaka

U dnu ekrana editora pošiljki u svakom trenutku prikazan je broj slobodnih bar-kodova koje imate na raspolaganju. Ukliko nemate nijedan bar-kod na raspolaganju, na dnu editora pošiljki možete videti ovakvu poruku:

- Detalji po	ošiljke
Info:	Nova pošiljka, kreiranje u toku
Bar-kod:	Nema dovoljno brojeva za štampu.
	Napomena: Predviđeni bar-kodovi mogu da se promene ako promenite broj paketa/paleta ili opcije preuzimanja.
	Nema brojeva

Ukoliko imate dovoljno brojeva na raspolaganju, prilikom kreiranja pošiljke možete videti informacije o preostalim bar-kodovima kao u sledećem primeru:

			Plaća p	pošiljalac	AVISO
			O Placen	io unaprijed	🔲 Lična isporuka
			 Tip pošilj Paleta 	jke	
			Primalač	ka struktura	
Pošiljalac			© 2C		
Test vrijednost			2B		
ulica bb, 71000 S Tel: 033 756 656	ARAJEVO		🔲 Hipern	narket	
Lice za kontakt:	Niko		▼		
Detalji pošiljke					
Info: Nova	pošiljka, kreiranje u toku				
Bar-kod: 070 0	01 37001195 17				
Napor	nena: Predviđeni bar-ko	dovi mogu da se promijen	e ako promijenite broj	i paketa/paleta ili opci	ije preuzimanja.
,		5 1 5			
l		.111		P	
		Preuzimanje zavrseno.	Još 13+1R+1T br	OFFLINE	
				;	

Info polje "Bar-kod" prikazuje brojeve bar-kodova koji će biti korišćeni za pošiljku koju upravo

kreirate. Ovi brojevi su najčešće susedni i idu rastućim redom. U izusetnim slučajevima, recimo ako ste obrisali neku od prethodnih pošiljaka ili ste dobili novi raspon brojeva, prikazani brojevi mogu biti drugačiji.

Značenje polja "Preostalo 10119+4R+2T" brojeva je sledeće:

- "T" označava tekuću pošiljku. Poslednji od tri broja (u primeru sa slike "2T") pokazuje koliko će bar-kodova biti korišćeno za tekuću pošiljku. Vrednost ovog polja se dinamički menja u zavisnosti od broja paketa, u datom primeru pošiljka ima dva paketa.
- "R" označava rezervisane bar-kodove. Srednji broj (4R) pokazuje koliko je bar-kodova rezervisano za druge pošiljke koje su već kreirane ali nisu još odštampane. Ako neku od tih pošiljaka obrišete pre štampanja, broj rezervisanih bar-kodova će se smanjiti a ti rezervisani bar-kodovi postaju slobodni za nove pošiljke.
- Prvi broj u nizu označava koliko ima potpuno slobodnih bar-kodova, dakle bez rezervisanih i bez tekuće pošiljke.

6.2. Pregled slobodnih bar-kodova u pregledu aktivnih pošiljaka

U dnu ekrana koji prikazuje aktivne pošiljke, takođe postoji pregled slobodnih bar-kodova sličan prethodno opisanom. Ovaj pregled razlikuje se jedino po tome što nema komponentu za tekuću pošiljku jer u ovom pregledu tekuća pošiljka i ne postoji.

6.3. Pregled potrebnih listova za štampu u pregledu aktivnih pošiljaka

Pored toga, u ovom pregledu možete u svakom trenutku videti koliko listova za štampu će biti potrebno. Koliko je listova potrebno i koliko nalepnica staje na jedan list, zavisi od formata papira koji ste izabrali (A4, A5 ili A6).

```
Izabrano: 4/6 [2 x A4] Ukupno: 19/34 [9 x A4] Preostalo 10121+4R brojeva
```

Prvi deo "Izabrano x/y [n x A4]" pokazuje koliko ste pošiljaka izabrali sa liste (x) i koliko te izabrane pošiljke imaju ukupno paketa (y) odnosno koliko je nalepnica potrebno odštampati. U zavisnosti od formata, program preračunava broj nalepnica u broj listova papira.

U primeru sa slike, izabrane su 4 pošiljke koje ukupno u sebi sadrže 6 paketa. Format papira je A4, a na jednom A4 listu moguće je odštampati 4 nalepnice. Dakle, potrebna su dva A4 lista, što je prikazano kao [2 x A4].

Grupa "Ukupno" prikazuje koliko ima ukupno kreiranih pošiljaka, sa ukupnim brojem paketa i shodno tome potrebnim brojem listova potrebnih za štampanje.

7. Adresar klijenata

Adresar klijenata služi prvenstveno za čuvanje podataka o klijentima koji se ponavljaju u pošiljkama kao primaoci. Editor klijenata funkcioniše po istom principu kao i editor pošiljaka.

7.1. Pregled klijenata

Globalni pregled klijenata dostupan je iz glavnog toolbar-a klikom na "Adresar klijenata". Ovaj pregled daje listu svih klijenata. Podatke je moguće filtrirati kao što je opisano u odeljku "Opšti izgled programa i grupe komandi". Takođe, lista se može sortirati po bilo kom polju, klikom na zaglavlje željenog polja. Ponovni klik na isto zaglavlje sortira po pobrnutom redosledu.

7.2. Kreiranje, snimanje, izmena i brisanje klijenata

Za kreiranje, snimanje, izmene i brisanje klijenata koristi se editor klijenata. Ovaj editor ima slične funkcionalnosti kao i editor pošiljaka.

🖂 Nova pošiljka 🛛 👗 Novi klijer 🎗 Klijenti	nt 🎽 Import 🖾 Pregled pošiljaka	🔉 Adresar klijenata 🎐 Slar	nje 🚛 Preuzimanje 🛐 P	retrazivanje 🥳 Odjava	Kontakt Tel 13
		Novi klijent Sačuvaj Dupl	iraj Obriši		
Pronadi:	×	Podaci o klijentu	-		
Primalac	Adresa 🔦				
1 MAJ D.O.O.	PRVOMAJSKA BB, 79240 KOZARSKA	Naziv klijenta	24 VIP LS - FIZIČKA LICA		
📌 2 AM D.O.O.	KOSEVO 28, 71000 SARAJEVO		LTTR ED THEIOTEICH		
📌 2 B D.O.O.	MALA KLADUSA 67, 77230 VELIKA K	PDV broj			
📌 24 VIP LS - FIZIČKA LICA	RAJLOVAČKA CESTA BB, 71000 SAR				
A 24 VIP LS D.O.O.	TREŠNJE 1a, 71000 SARAJEVO	Maticni broj			
A 24 VIP SDS	RAJLOVAČKA CESTA BB, 71000 SAR	Lice za kontakt	Test kontakt		
📌 4 M D.O.O.	KRALJA ALEKSANDRA I KARADJORE				
AUTOMACHER D.O.O.	ZVORNIČKA 27, 71000 SARAJEVO	Primalačka struktura	© 2C (● 2B	Hipermarket	
ALINT B.H.T. CODE D.O.O.	SAMIRA CATOVIĆA KOBRE DO 45, 7	Adresa	Ulica i broj		
A _INT BARPROM TRGOVINA [KRALJA TOMISLAVA 42/B, 88260 ČI	klijenta	RAJLOVAČKA CESTA BB		*
🔬_INT BEOPLAST D.O.O.	NOVOSADSKA 13, 78252 TRN				
🔏 _INT BLATEŠIĆ TRANSPORT I	JOVANA DUČIĆA 11, 78430 PRNJAV				-
ALINT BOSSIN D.O.O.	JASENICA 55 B, 88000 MOSTAR		Počtonski broj i miosto		
ALINT BRACOM D.O.O.	MEHMEDA PASE SOKOLOVIĆA 4, 71				
🧟 _INT CEK D.O.O.	SARAJEVSKA 51, 72000 ZENICA		71000 SARAJEVO	▼	
INT DASIC PRODUKT D.O.O. NJEGOSEVA 5, 79220 NOVI GRAD		Broj telefona	033 756 656		
🥵 _INT DEMA&S D.O.O.	VRAPČIĆI BB, 88000 MOSTAR				
🧟 _INT DM DROGERIE MARKT [LUZANSKO POLJE 40B, 71000 SARAJ	Broj mob. telefona			
🎎 _INT DŽIDA D.O.O.	POTPOLJE BB, 88260 ČITLUK	E-mail adresa			
🧟 _INT EINHELL BIH D.O.O.	POSLOVNI CENTAR 96, 72250 VITEZ	C man auresa			
A _INT EMSTAR SERVICES D.O.(DŽEMALA BIJEDIĆA BB, 71210 ILIDŽ	Broj faksa			
🍰 _INT ESAROM D.O.O.	BRAĆE PIŠTELJIĆA 22, 78000 BANJA				
🏂 _INT EUROMAS D.O.O.	SARAJEVSKA BB, 72000 ZENICA	Broj računa	000-000000000000-00		
A _INT FAN COMMERCE D.O.O	BRANILACA GRADA 49, 71300 VISO	Interne nanomene			A
stand Ferro Pack D.O.O.	STJEPANA RADIĆA BB, 72250 VITEZ				
🍰 _INT FERŠPED D.O.O.	HALILOVIĆI 9, 71000 SARAJEVO				
🅵 _INT FIM D.O.O.	BUCA POTOK OBJEKAT NIZ III, 7100				Ŧ
🍰 _INT FORTUNA DIGITAL D.O.	SRÐANA ALEKSIĆA 26, 71000 SARAJ				
🧟 _INT GLOBEX D.O.O.	DOBROVOLJNIH DAVALACA KRVI 4,				
🍰 _INT GO SPED D.O.O.	TRG HERCEG BOSNE 4, 88340 GRUD				
A _INT GRAEWE TADIV D.O.O.	DONJE POLJE 42, 88400 KONJIC				
ALINT HEN D.O.O.	HIFZI BJELEVCA 5, 71000 SARAJEVO				
🦀 _INT INGRAT D.O.O.	HAJDAROVAC BB, 75320 GRAČANIC 👻				
< III	•				

Ukoliko se neki klijentski zapis obriše ili se njegovi podaci izmene, to neće uticati na pošiljke koje su već kreirane sa ovim klijentom.

8. Slanje izveštaja o pošiljkama

Slanje izveštaja, ili tzv. Kraj dana, kreira se iz glavnog prozora aplikacije odnosno iz liste pošiljaka. Klikom na komandu "Kraj dana", štampaju se nalepnice za sve pošiljke koje pre toga nisu već odštampane, štampa se lista preuzimanja, i opciono se štampa interni mini izveštaj, ukoliko ste aktivirali tu opciju u podešavanjima (videti poglavlje "Podešavanja programa").



U zavisnosti od konfiguracije Vašeg naloga, kraj dana se automatski šalje putem Interneta u B2C Partner servisni centar, ili se kreira fajl koji ste u obavezi da pošaljete e-mailom.

8.1. Kraj dana za korisnike sa pristupom Internetu

Za klijente koji su povezani na Internet (LAN, ADSL, kablovski Internet), kraj dana šalje se automatski.

9. Naknadno slanje podataka

Ovo poglavlje odnosi se na korisnike koji su povezani na Internet, stalnom vezom.

U slučaju da iz bilo kog razloga Expedit ne uspe da dostavi potrebne informacije serveru – usled loše Internet konekcije, problema tehničke prirode i sl. – program će Vas obavestiti o problemu, i snimiće potrebne informacije kao "*.eit" fajl. Ovaj fajl možete poslati kasnije ponovo (koristeći Expedit) ili možete poslati e-mailom na gore navedenu adresu.

Za naknadno slanje fajla iz programa, koristite opciju "Slanje i prijem" → "Slanje fajla na server" iz glavnog menija. Expedit će otvoriti dijalog za izbor fajla. Izaberite fajl koji želite da pošaljete.

Ako Expedit iz nekog razloga nije uspeo da pošalje izveštaj na server, program će snimiti fajl za naknadno slanje a Vas obavestiti o problemu i o lokaciji i nazivu fajla. Primer za ovakav problem dat je na sledećoj slici.



10. Zaduživanje raspona brojeva za štampu

10.1. Za korisnike sa stalnom Internet konekcijom

U slučaju da je povezan na Internet stalnom vezom, Expedit samostalno vodi računa o količini slobodnih brojeva u tekućem rasponu, samostalno kontaktira servisni centar, naručuje nove raspone brojeva i instalira nove raspone.

U izuzetnim slučajevima kada je potrebno odjednom odštampati veliki broj nalepnica, može se desiti da nema dovoljno slobodnih brojeva na raspolaganju. U tom slučaju, Expedit samostalno naručuje raspon, ali je potrebno sačekati da novi raspon bude odobren od strane osoblja servisnog centra. U međuvremenu, može se odštampati onoliko nalepnica koliko je preostalo slobodnih brojeva.

Korisnik može proveriti da li je novi raspon odobren na centralnom Expedit serveru pomoću opcije "Slanje i prijem" → "Provera stanja naloga" iz glavnog menija.

11. Promena lozinke i pregled ličnih podataka

Svoju lozinku za pristupanje nalogu možete promeniti tako što ćete iz glavnog menija izabrati opciju "Expedit" \rightarrow "Promena lozinke". Potrebno je, iz bezbednosnih razloga, uneti svoju trenutnu lozinku i dva puta novu lozinku.

Ostale lične podatke ne možete menjati, ali ukoliko je to nepohodno, možete kontaktirati B2C Partner i tražiti izmenu podataka. Expedit će preuzeti promene u okviru redovne komunikacije sa serverom.

12. Import/Export i backup Expedit podataka

Expedit nudi mogućnost da kreirate sigurnosnu kopiju (backup) Vaših podataka, kao i mogućnost restauracije podataka iz backup-a. Osim kao sigurnosna mera, ova opcija služi i za export podataka iz Expedita, ukoliko su vam Expedit podaci potrebni u nekoj drugoj aplikaciji. Ova funkcija nalazi se u meniju "Opcije programa" → "Import/Export Expedit podataka".

Expedit nudi sledeće varijante za backup:

- Backup svih podataka (adresar i kompletan istorijat pošiljaka)
- Backup adresara
- Backup kompletnog istorijata pošiljaka
- Backup istorijata pošiljaka za određeni vremenski period.

Što se tiče formata podataka tiče, podržani su sledeći formati:

- XLS Microsoft Excel format. Preporučeni format za export podataka iz Expedita, ali nije podržan kao format za backup.
- XML standardni i opšteprihvaćeni format podataka, može se pročitati iz velikog broja savremenih aplikacija (na primer, Internet browser). Ovaj format je pogodan za export podataka a može se koristiti i kao backup format, ali zbog veličine kreiranih fajlova nije preporučljiv.
- EIB interni Expedit format za razmenu i backup podataka. Nije čitljiv od strane drugih aplikacija, ali kreira fajlove relativno male veličine pa je najpogodniji za backup podataka i za razmenu podataka između dve Expedit instance na primer, za kopiranje adresara iz jedne Expedit instance u drugu.

Preporučljivo je da bar jednom nedeljno kreirate backup podataka. Iz bezbednosnih razloga, backup ne treba držati na istom fizičkom disku na kome je i sam program.

13. Održavanje programa

Expedit razvojni tim povremeno objavljuje nove verzije Expedita, koje sadrže poboljšanja programa, ispravke uočenih grešaka a ponekad i potpuno nove funkcionalnosti. U nekim slučajevima, izmene sadržane u novim verzijama su neophopdne kako bi Expedit mogao nesmetano da komunicira sa serverom i razmenjuje informacije. Zato je važno da Vaša Expedit instalacija bude uvek aktuelna tj. da uvek imate najnoviju verziju Expedita.

Instalacija nove verzije Expedita izvršava se automatski, direktno iz programa.

13.1. Online update

Za korisnike koji imaju pristup Internetu, ova operacija je vrlo jednostavna. Po pokretanju programa, Expedit će automatski proveriti da li koristite najnoviju verziju i, ukoliko novija verzija postoji, sam će ponuditi da instalira novu verziju. Potrebno je samo da odgovorite potvrdno i Expedit će automatski preuzeti novu verziju, instalirati je i restartovati program.

Instalacija nove verzije neće uticati na Vaše postojeće podatke. Svi nalozi, pošiljke, rasponi brojeva i dr. biće i dalje tu, u istom stanju u kome su zatečeni pre instalacije nove verzije.

Instalaciju nove verzije možete pokrenuti i manuelno. Potrebno je da izaberete komandu "Expedit" → "Nova verzija..." iz glavnog menija, ili komandu "Update" iz sistemskog Taskbar-a ako niste ulogovani. Expedit će proveriti da li postoji nova verzija programa. Ukoliko ne postoji, dobićete obaveštenje o tome.

13.2. Offline update

Za korisnike bez Internet konekcije, procedura za instalaciju nove verzije je sledeća:

- Sa web lokacije <u>https://b2c.expedit.support</u> potrebno je preuzeti zip fajl koji sadrži offline update za Expedit.
- Raspakujte ovaj zip fajl. Raspakovani zip fajl sadrži folder "update" i poddirektorijume.
- Izaberite opciju "Expedit" → "Nova verzija..." iz glavnog menija, ili komandu "Update" iz sistemskog Taskbar-a ako niste ulogovani. U dijalogu koji se otvorio, pronađite i izaberite "update" folder na lokaciji na kojoj ste raspakovali preuzeti zip fajl.

Expedit će pronaći i automatski instalirati potrebne izmene, i na kraju Vas obavestiti da je potreban restart programa. Posle restarta možete nastaviti sa radom, u novoj verziji programa.

14. Dodatne funkcionalnosti

14.1. Pretraživanje istorijata pošiljki

Sve pošiljke koje su poslate do sada sačuvane su u istorijatu pošiljki. Ove pošiljke možete da pretražujete po datumu ili opsegu datuma, broju paketa, primaocu, pošiljaocu i drugim parametrima.

Dvoklikom na bilo koju pošiljku iz istorijata, učitavate tu pošiljku u editor pošiljaka radi detaljnog pregleda. Pošto je pošiljka iz istorijata već poslata, ona se ne može editovati već samo pregledati.

Ukoliko želite da podatke iz ove pošiljke koristite ponovo, možete je iskopirati klikom na komandu "Kopiraj", i pošiljka identična onoj iz istorijata biće kreirana (samo bez već odštampanih paketa).

🖹 Expedit						
Pošiljke Adresar Slanje i prijem Opcije programa Pretraživanje Expedit						
🖂 Nova pošiljka Novi klijent Import 🛛 📨 Pregled pošiljaka 🏼 🕵 Adre	sar klijenata 🛛 🊽 Sla	nje 🚛 Preuzimanj	je 🛛 🛅 Pretra:	živanje 📲 Reset	🔯 Pomoć 👩 Odj	ava
🛐 Opcije pretraživanja				Pretraga u okvi	ru rezultata:	w.
Pretraga po datumu				Pretraga d okvir	tu rezultata.	*
Od 01.09.2011. Do 23.10.2011.	Status	Datum	Broj paketa	Opis robe	Primalac	Lice za kontakt
	🛃 Otpremljen	23.10.2011 16:19	Ukupno 1	Sportska oprema	Shiping Masters	William Smith
◆ septembar 2011	Otpremljen	23.10.2011 16:10	Ukupno 1	Sportska oprema	Shiping Masters	William Smith
pon uto sre čet pet sub ned pon uto sre čet pet sub ned	🐖 Otpremljen	23.10.2011 15:58	Ukupno 1	Sportska oprema	Shiping Masters	William Smith
	🛃 Otpremljen	23.10.2011 15:56	Ukupno 1	Sportska oprema	DataSoft	Paul Shark
12 13 14 15 16 17 18 10 11 12 13 14 15 16	Dtpremljen	23.10.2011 15:52	Ukupno 1	Sportska oprema	John & Co.	
19 20 21 22 23 24 25 17 18 19 20 21 22 23	Aktivan	-	91001411	Paket broj 1	-	-
26 27 28 29 30 1 2 24 25 26 27 28 29 30	M Otpremljen	23.10.2011 15:30	Ukupno 1		Shiping Masters	william Smith
🔍 Pronađi pošiljke						
Pretraga po broju paketa						
Paket broj 91001411 🔍 🔍 Pronađi pošiljku						
Pretraga po detaljima pošiljke						
Primalac:						
Lice za kontakt:						
Lična isporuka (ime):						
Opis robe:						
Referenca br. 1:						
Posiljalac:						
Lice za kontakt:						
Q Propadi počilike						
- Fronau positive						
	•					•
Expedit - Opcije pretraživanja						

14.2. Resetovanje izgleda

U zavisnosti od ličnog afiniteta, korisnik može podešavati širinu odnosno visinu pojednih prozora u okviru glavnog prozora, i ta korisnička podešavanja ostaće upamćena tako da kada se korisnik uloguje sledeći put, podešeni izgled prozora ostaće upamćen. Na primer moguće je podešavati širinu i visinu pomoćnog adresara i liste kreiranih pošiljki u okviru editora pošiljke.

Ukoliko je potrebno vratiti podrazumevani izgled prozora tj. prvobitni izgled, klikom na komandu "Reset" u glavnom toolbar-u izgled i raspored prozora se vraća na opdrazumevani. Ova komanda dostupna je i iz glavnog menija pod "Opcije programa" \rightarrow "Resetovanje izgleda".



14.3. Napredna podešavanja memorije

U Expeditu se može podesiti maksimalna količina sistemske memorije koju program sme da koristi. Količinu memorije u najvećem broju slučajeva nije potrebno podešavati jer podrazumevana podešavanja od 512MB odgovaraju najvećem broju današnjih računara.

Ako je Vaš računar slabijih karakteristika i ima malu količinu RAM memorije (512MB ili manje), i želite da pored Expedita koristite i druge programe (u isto vreme), možete smanjiti maksimalno dozvoljenu količinu memorije za Expedit. U tom slučaju, možete sniziti memorijski limit za Expedit do 256MB. Manje od toga nije preporučljivo zbog značajnog pada performansi. Pritom vodite računa koliko memorije troše drugi aktivni programi, kako ne bi došlo do blokiranja rada računara.

Sa druge strane – ako je Vaš računar veoma dobrih karakteristika i raspolaže velikom količinom RAM memorije (4GB ili više), možete povećati količinu memorije za Expedit što može ubrzati rad programa, posebno pripremu dokumenata za štampanje kod velikog broja pošiljaka odjednom. Možete podići memorijski limit za Expedit do 1 gigabajt tj. 1024MB.

Memorijska podešavanja vrše se izmenom parametara u konfiguracionom fajlu "expedit.ini", koji se nalazi u Expedit instalacionom direktorijumu.

Pre bilo kakve izmene nad konfiguracionim fajlom "expedit.ini", obavezno napravite kopiju ovog fajla i snimite je na bezbedno mesto. Nepravilnosti u konfiguracionom fajlu mogu dovesti do toga da Expedit ne može da se startuje!

Za izmenu količine memorije, ugasite Expedit i uradite sledeće:

- otvorite fajl "expedit.ini" u nekom tekst editoru (npr. Notepad)
- izmenite liniju "-Xmx512m" i umesto 512 upišite željenu količinu memorije <u>u megabajtima</u>
- snimite fajl i pokrenite Expedit.

Na primer, za memorijski limit od 768MB, promenite liniju "-Xmx512m" u "-Xmx768m".